

금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”



보도참고자료

보고	배포시부터 보도 가능	배포	2020. 5. 19.(화)
----	-------------	----	-----------------

담당부서	보험사기대응단	박종각 부국장(3145-8726), 이건우 선임(3145-8718)
------	---------	---------------------------------------

제 목 : 코로나19 상황을 틈타 급전 필요한 분, 고액 일당 지급 등을 미끼로 한 보험사기 주의!

■ 소비자경보 2020 - 8호			
등급	주의	경고	위험
대상	금융소비자 일반		

소비자 경보 내용

- ◆ 최근 온라인서비스를 통해 구인광고를 가장하거나 고액의 일당을 미끼로 보험사기 공모자를 모집하거나 보험금을 많이 받기 위한 ‘보험 꿀팁’이라며 보험사기를 조장하는 사례 증가
 - 사회경험이 적은 청소년 및 사회 초년생, 경제적 어려움에 있는 저소득층이 불법임을 인지하지 못하고 보험사기에 연루될 우려
 - ➔ 상식적인 수준을 벗어난 제안이나 불법적인 행위를 요구하는 경우, 보험사기가 아닌지 의심해 보세요.

1 소비자경보 발령 배경

- 최근 인터넷카페·페이스북·트위터 등 온라인서비스를 이용하여 ‘일자리·급전 필요한 분’, ‘고액 일당 지급’ 등의 광고를 가장하여 자동차 보험사기 공모자를 모집하거나,
 - 보험금을 많이 받기 위한 ‘보험 꿀팁’이라 현혹하며 특정 치료·진단을 받도록 유도하거나 실손보험으로 성형수술을 받을 수 있다는 등 보험사기를 조장하는 콘텐츠 증가

- 급전·고액 일당 등을 미끼로 사회경험·범죄인식이 낮은 청소년 및 사회 초년생과 코로나19 사태로 경제적 어려움을 겪고 있는 저소득층 등이 자신이 인지하지도 못하는 사이에 보험사기에 연루될 가능성
- 특히, ‘남들도 다 하는데’라는 안일한 생각과 온라인서비스의 특성이 결합되어 불특정 다수를 대상으로 쉽고 빠르게 확산될 우려

2 온라인서비스를 통한 보험사기 사례

1 공모자 모집 및 보험사기 실행

- ‘급전 필요한 사람 연락주세요’, ‘하루 일당 25만원+’ 등의 광고 글을 보고 연락하였더니 고의로 교통사고를 내면 돈을 쉽게 벌 수 있다 하여 이에 가담
- ‘ㄷㅋ(뒷쿵) 구합니다’ 등의 글을 보고 익명의 사람과 공모하여 고의 접촉사고를 낸 후 사전 약정한 대금 수취 또는 보험금 청구

2 보험사기를 조장·유인하는 잘못된 정보 실행 사례

- ‘OO 진단을 받으면 코 성형수술 가능’, ‘OOO 수술로 위장하여 시력 교정수술 가능’ 등의 온라인 영상에서 알려준 방법대로 사고·치료 내용을 왜곡·조작하여 보험금 청구
- ‘교통사고 합의금 많이 받는 법’ 등의 온라인 영상에서 알려준 대로 의사에게서 허위 진단서를 발급 받아 보험금 청구

3 소비자 행동 요령

1 상식적인 수준을 벗어난 제안에 현혹되지 마세요.

- “세상에 공짜는 없습니다” 고액일당을 보장하며 고의사고 유발 등의 불법적인 행위를 요구하는 경우 보험사기를 의심하고 거절하세요.

② '이 정도는 괜찮겠지'라는 생각은 버리세요.

- 소액이라도 보험회사에 사실과 다르게 사고 내용을 알려 보험금을 청구하는 행위는 명백한 보험사기입니다.
- '인터넷에 검색되는 내용인데', '남들도 다하는데 이 정도는 괜찮겠지'라는 안일한 생각이 스스로를 범죄자로 만들 수 있음을 명심하세요.
- ☞ 보험사기로 적발되는 경우, 보험사기방지 특별법에 의거 10년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처합니다. 또한, 보험업·의료업·운수업·자동차정비업 등 전문자격 종사자의 경우 자격(등록)취소 등의 행정제재도 부과됩니다.

4 향후 계획 및 당부 사항

- 금융감독원은 보험사기를 조장·유인하는 콘텐츠에 대한 모니터링과 보험사기 기획조사를 강화할 계획
- 상식적으로 이해되지 않는 솔깃한 제안(금전적 이익제공)을 받거나 보험사기 피해를 당했다고 생각된다면 금융감독원 보험사기신고센터에 적극적으로 신고*하여 주시기를 당부 드립니다

* 보험사기로 확인될 시 포상금 최고 10억원 지급

▶ **금융감독원** : 전화(1332→4번→4번), 인터넷(보험사기방지센터 <http://insucop.fss.or.kr>)

▶ **보험회사**: 보험회사별 홈페이지 내 보험사기신고센터

(보험사기방지센터 접속 → 보험사기신고 → '보험회사 보험사기신고센터' 참고)

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)