

개인정보처리방침 개정사항 비교표(2020년 01월 22일)

변경 전	변경 후	비고
개인정보처리(취급) 방침	개인정보처리방침	2016.03.22 개정 구 용어 안내 종료.
(문구 추가)	제1조 * (금융)거래란 은행업무(여신, 수신, 내·외국환), 검정업무(펀드, 신탁, 파생상품, 방카슈랑스, 신용카드 등) 및 부수업무(팩토링, 보호예수, 수납 및 지급대행, 대여금고, 상품권 등 판매대행 등)와 관련된 거래를 의미합니다.	용어 정의 추가
제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간) ① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집· 이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용 됩니다. ③ 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 동의 철회일 까지 보유·이용 됩니다.	제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간) ① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집· 이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일로부터 5년까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용 됩니다. ③ 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유 등과 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일 또는 동의 철회시까지 상기 이용목적에 위하여 보유·이용 됩니다.	문구 추가
(신설)	제3조 (개인정보 수집 출처 등 고지) ① 당행은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보 주체에게 알립니다. ② [개인정보보호법] 제20조 제2항 각호에 근거하여 제1항에 따른 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있는 날로부터 3일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알립니다.	조항 신설 및 이후 조항 번호 변경
제4조 (개인정보의 제3자 제공) 1.1. 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 - 신용정보집중기관[전국은행연합회, 여신금융협회 등] - 신용조회회사[서울신용평가정보, (KCB)코리아크레딧뷰로(주), NICE신용평가정보(주) 등] 1.2. 제휴업체 (문구 추가)	제4조 (개인정보의 제3자 제공) 1.1. 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 대한 제공 - 신용정보집중기관[한국신용정보원, 여신금융협회] - 신용조회회사[(KCB)코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주)] 1.2. 제휴업체 - 제휴업체 현황 : 홈페이지 > 보안센터 > 개인정보처리방침 > 개인정보 제휴/위탁업체 제공 현황	조항(제3조→제4조) 변경 및 문구 추가
제5조 (개인정보처리 위탁) 수탁업체 (이후 문구 추가)	제5조 (개인정보처리 위탁) 수탁업체 - 수탁업체 현황 : 홈페이지 > 보안센터 >	문구 추가 및 수정

<p>2. 수탁의 목적</p> <p>- (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행</p> <p>- 경품지급, 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유, 사은행사, 고객 만족도 조사 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행</p> <p>사은행사 관련 이벤트 업체, 고객 만족도 조사를 위한 리서치 업체</p>	<p>개인정보처리방침 &gt; 개인정보 제후/위탁업체 제공 현황</p> <p>2. 수탁의 목적</p> <p>- (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행</p> <p>- 경품지급, 사은행사, 고객 만족도 조사 등에 필요한 경우로서 위탁받은 업무의 수행</p>	
<p>제6조 (고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <p>③ 고객은 당행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.</p> <p>(이후 문구 추가)</p>	<p>제6조 (고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</p> <p>③ 고객은 당행에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다. 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.</p>	<p>문구 추가</p>
<p>제7조 (처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p>① 필수적 정보</p> <p>1. 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처</p> <p>2. (금융)거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보, (금융)거래의 설정·유지·이행 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보 및 전자금융거래 기록</p> <p>3. 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)</p> <p>- 직장명, 근무부서, 직위, 사업자번호, 입사/개업일, 직무, 고용형태, 연소득정보, 소유주택구분</p> <p>4. 개인(신용)정보 조회 동의에 의한 조회된 개인(신용)정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도 판단정보, 신용등급 및 평점정보</p> <p>- 신용능력정보: 재산·채무·소득의 총액, 납세실적(문구 삭제)</p> <p>- 신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등(문구 삭제)</p> <p>- 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보(문구 삭제)</p>	<p>제7조 (처리하는 개인정보의 항목)</p> <p>당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p>① 필수적 정보</p> <p>1. 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업, 주소·전자우편 주소·전화번호 등 연락처</p> <p>2. (금융)거래정보: 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보, (금융)거래의 설정·유지·이행 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보 및 전자금융거래 기록</p> <p>3. 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)</p> <p>- 직장명, 근무부서, 직위, 사업자번호, 입사/개업일, 직무, 고용형태, 연소득정보, 소유주택구분</p> <p>4. 개인(신용)정보 조회 동의에 의한 조회된 개인(신용)정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도 판단정보, 신용등급 및 평점정보</p>	<p>문구 삭제</p>
<p>(조항 신설)</p>	<p>제8조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부 관한 사항)</p> <p>당행은 고객이 홈페이지에 접속한 상태에서</p>	<p>조항 신설 이후 조항 변경</p>

	<p>사용자 인증을 위하여 '쿠키'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 정보입니다. 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다.</p> <p>고객의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택할 수 있습니다.</p> <p>단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 관련 서비스의 이용에 불편을 야기할 수 있습니다.</p>	
<p>제12조 (권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)</li> <li>2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 118)</li> <li>3. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)</li> <li>4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)</li> <li>5. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)</li> </ol>	<p>제12조 (권익침해 구제방법) 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)</li> <li>2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr/ 국번없이 118)</li> <li>3. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)</li> <li>4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)</li> <li>5. 경찰청 사이버안전국(www.cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)</li> </ol>	<p>문구 수정</p>
<p>제13조(개인정보 보호책임자) 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. 담당부서 : 정보안전본부 개인정보 보호책임자 : 정보안전본부 부행장 김홍선</p>	<p>제13조(개인정보 보호책임자) 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. 담당부서 : 정보안전본부 개인정보 보호책임자 : 부행장 김홍선</p>	<p>중복 부서명 삭제</p>