**VPN & RDP Remote Tool for Home PC**

Version 1.7

Date of Issue: Oct 2020

**Document Control**

|  |  |
| --- | --- |
| **Title** | VPN & RDP Remote Tool for Home PC |
| **Version** | 1.7 |
| **Date of issue** | Oct 2020 |
| **Document Author(s)** | Kim, Hyo Jun (Country Technology Management) |
| **Document Reviewer(s)** | Lee, Sung Hoon (Country Technology Management) |
| **Document Owner** | Jeon, Hyung Gwon (Country Technology Management) |
| **Approved by** | Koo, Jae Yul (Country Technology Management) |
| **Repository (link where it is stored)** |  |

**Document Amendment Details / Revision History**

| **Version Number** | **Revision Date** | **Sections affected / Change summary** | **Author** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Aug 2020 | First Version | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.1 | Aug 2020 | Added Contact Point | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.2 | Aug 2020 | Added the detail process to check the status of PSID and changed the captured images for setting VPN | Lee, Sung Hoon(1373288)  Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.3 | Sep 2020 | Changed remote account from PSID to KR account | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.4 | Sep 2020 | Changed the information of OTP first password | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.5 | Sep 2020 | Deleted installation packages(SCCM, SEP) | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.6 | Sep 2020 | Add the start date of Contact Point | Kim, Hyo Jun(1606889) |
| 1.7 | Oct 2020 | Added Precautions of Anti-Virus, OS version | Kim, Hyo Jun(1606889) |

# Overview

COVID 19 하에 재택 근무 직원들의 원격 근무 환경 제공을 위해 직원들의 **자택 PC (Home PC) 를 활용**하여 오피스에 있는 은행 본인 단말에 RDP를 통해 원격 접속하는 방법을 가이드 함.

# Pre-requisite

* VPN 접속 권한 신청 & RDP 접속 권한 신청

☞ 세부 신청방법은 으뜸오피스-업무마당-Covid-19 – 재택근무운영매뉴얼 참조

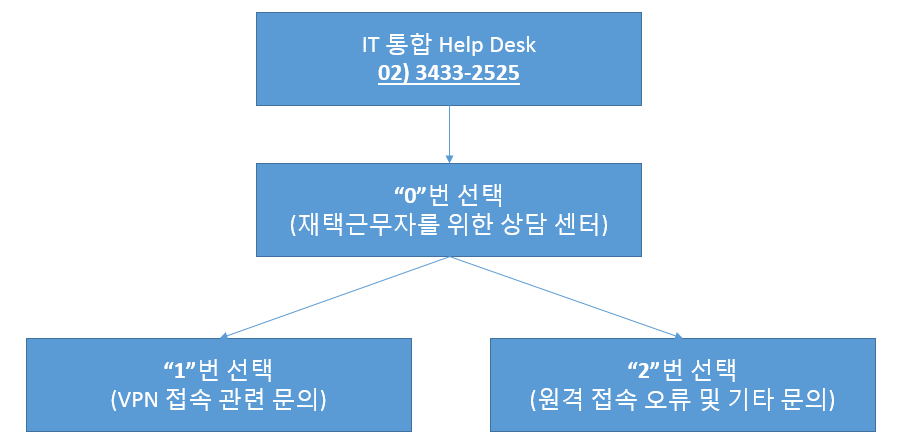
* OTP 사전 신청 및 수령 (재택근무 PC 로그인시 OPT 번호 필수이며, IAMS를 통해 본인이 직접 신청 및 수령, OTP 초기 비밀번호는 OTP일련번호의 뒷 4자리임)
* 은행 단말에 연결된 모니터 개수는 1개로 세팅 (모니터 1개만 연결)
* 다중 모니터 사용 시 화면 깨짐 발생할 수 있음
* 접속 필요한 은행 본인 단말(업무) 은 반드시 Windows Log On 준비 상태 유지
* **절대 단말 Power Off 금지 & Bitlocker/Wave 로그온 화면 상태 금지**
* **본인 사무실 PC에는 PC주의문을 출력, 모니터에 부착**
* PC-OFF 차단 창 팝업 시 시스템 종료하지 말고 차단 상태로 유지
* **단말 Power Off 상태에서는 원격 접속 불가**
* 은행에 본인 단말 IP 사전 확인 필수
* 바탕화면 → CheckIP 실행하여 확인

(로그인시 단말 IP 정보 입력 필요하니 사진촬영 등을 통해 사전 준비)

* VPN PC를 통한 재택근무는 HR-Web에 재택근무로 근태등록하여 라인매니저 승인을 득한 경우에만 시스템상 가능 ☞ 재택근무 전 Test는 재택근무 하루 전 접속하여 테스트 가능함.
* 중요단말, 녹취, SWIFT 업무 등은 Home PC를 통한 재택근무 불가

# Contact Point

* 재택근무 ARS 적용 일자 : 2020년 10월 7일(수)

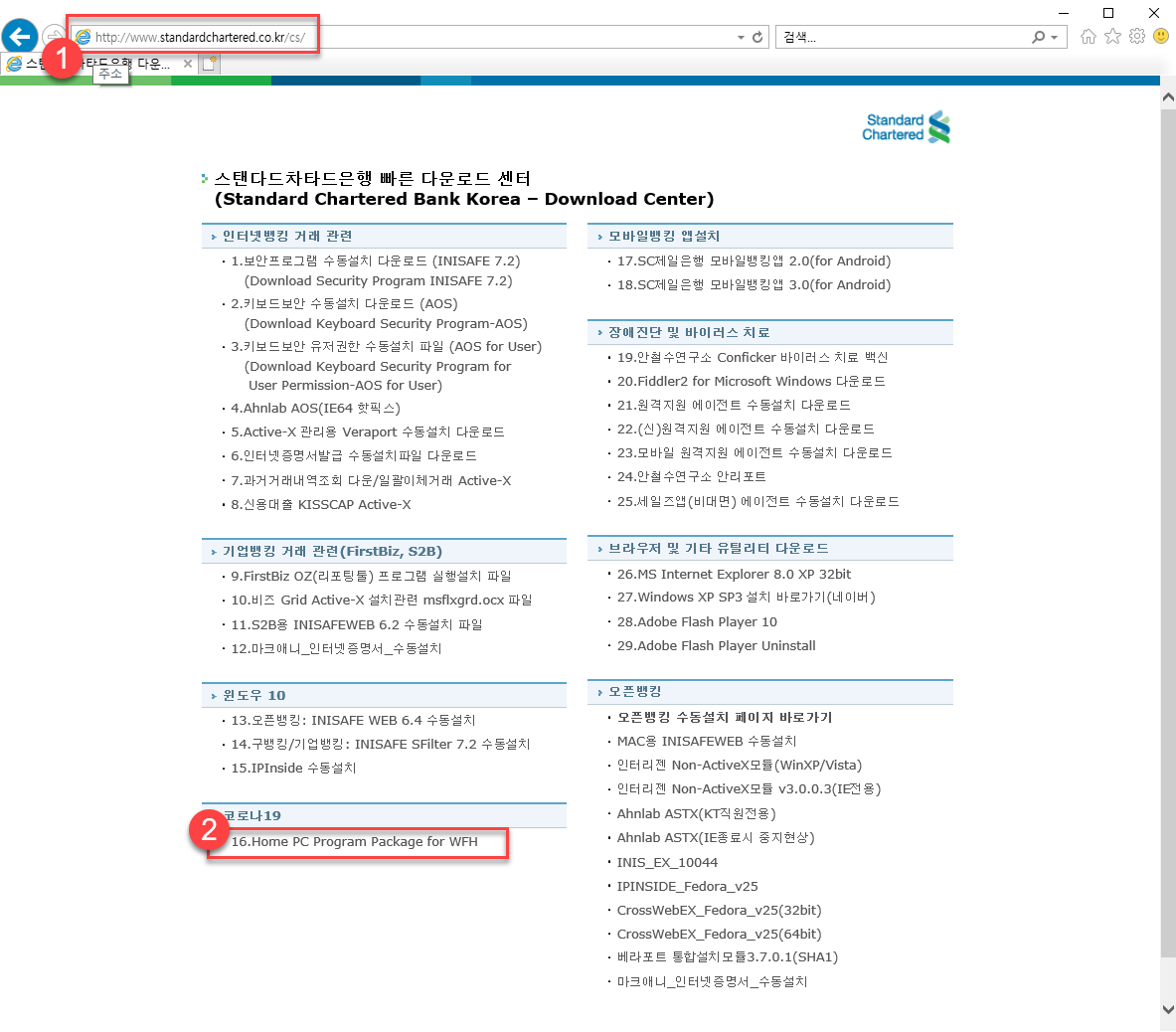


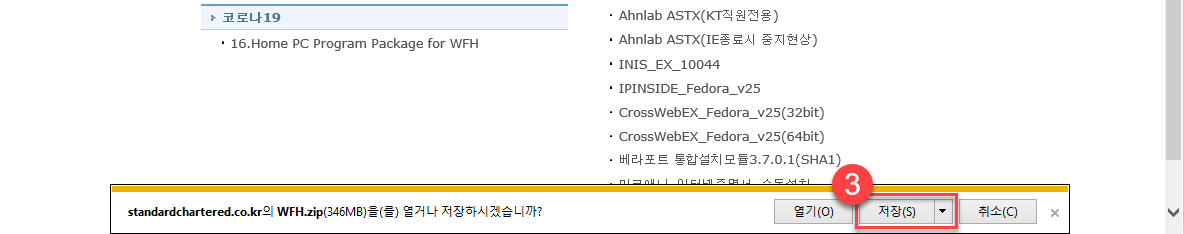
# ※ 최초 1회 재택근무시 4~5번 진행하고, 그 이후에는 6번부터 진행 !!!

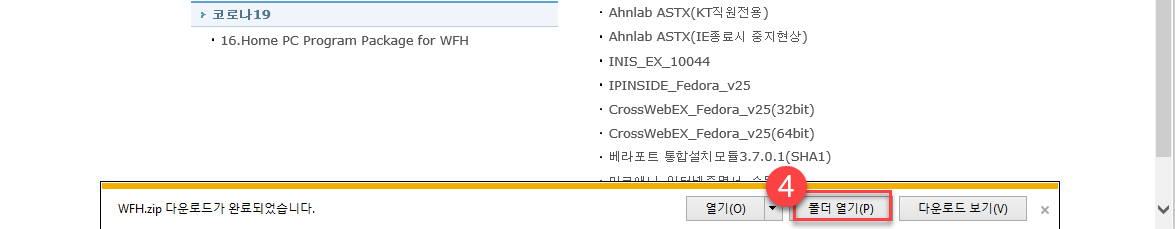
# programs download

* 다음 URL 에서 VPN & SEP 다운로드
* <http://www.standardchartered.co.kr/cs/>

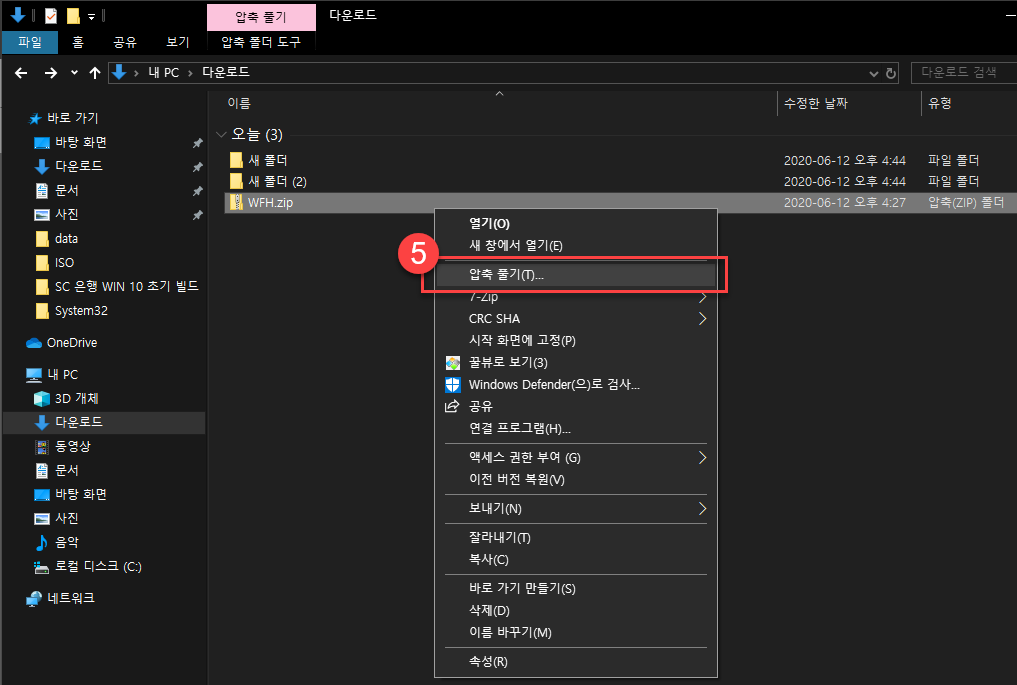
: ***16.Home PC Program Package for WFH***



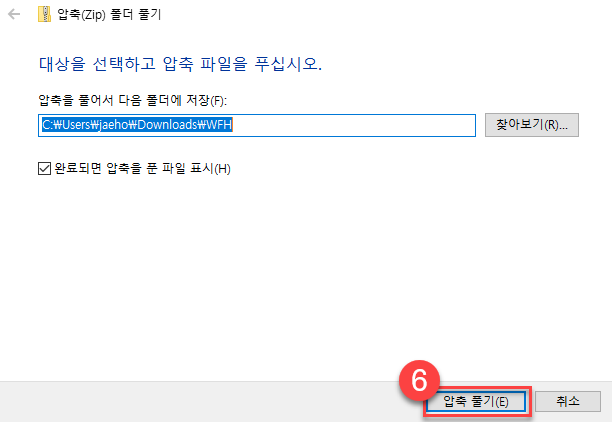
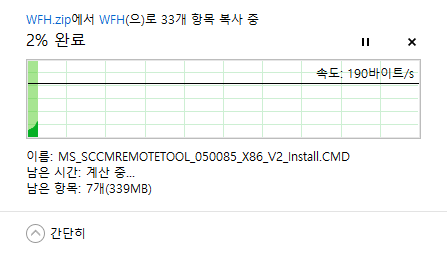
* ***16.Home PC Program Package for WFH*** 저장 후 폴더 열기
* 폴더 열기



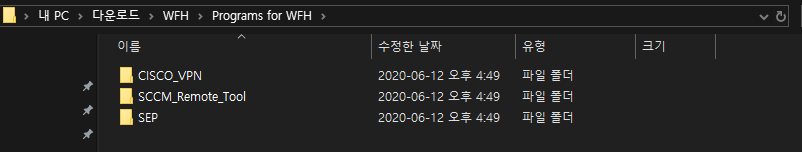
* “WFH.zip” 파일을 우클릭 후 “**압축 풀기**”!!!! 선택
  + 미수행 시, 다음 설치 페이지에서 관리자 권한으로 실행 옵션이 안 보임



* 압축 풀기

* 압축 해제된 **WFH** 폴더 하위에 CISCO\_VPN 폴더로 이동
  + CISCO\_VPN



# program Install

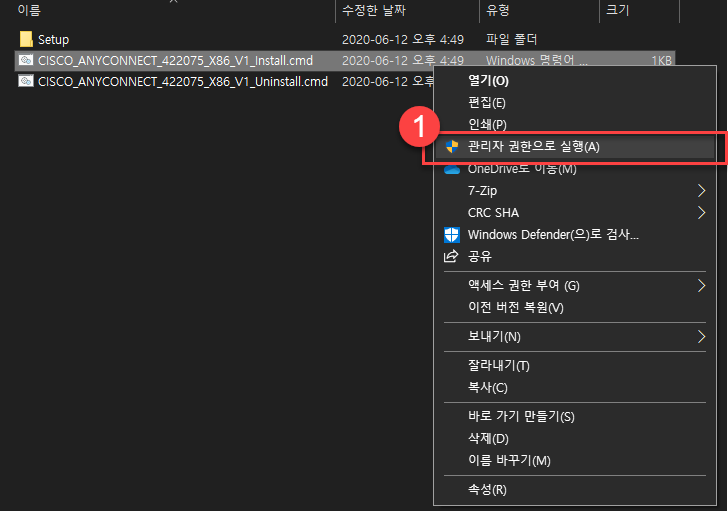
# 5.1 Cisco VPN 설치 방법 및 정상 설치 확인 방법

* **CISCO VPN 설치 방법**

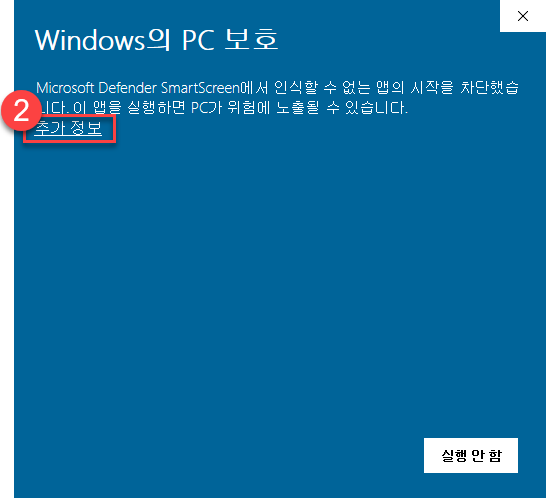
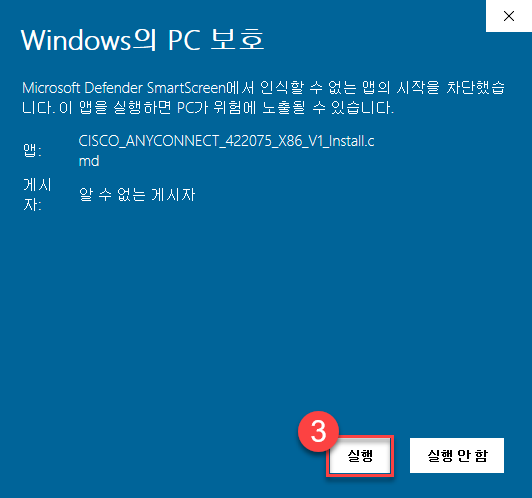
WFH\CISCO\_VPN하위 경로로 이동

* + CISCO\_ANYCONNECT\_422075\_X86\_V1\_Install.cmd 파일

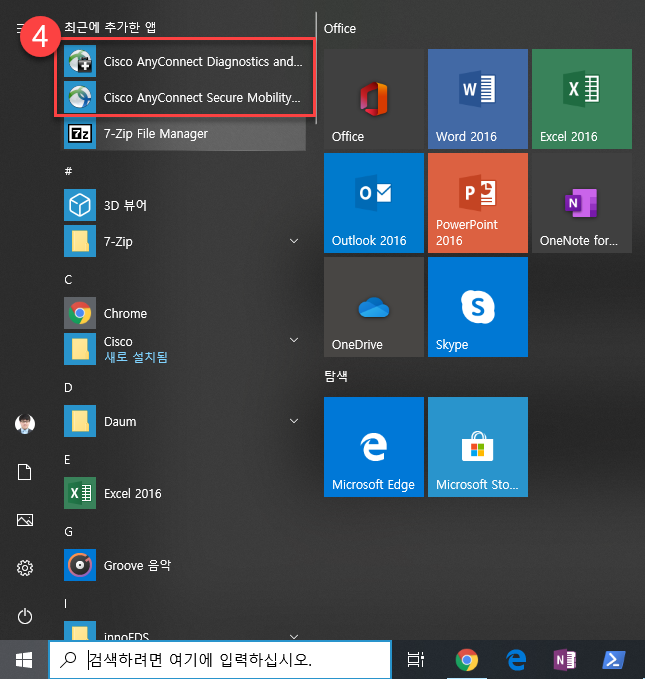
우클릭 후 “관리자 권한으로 실행”



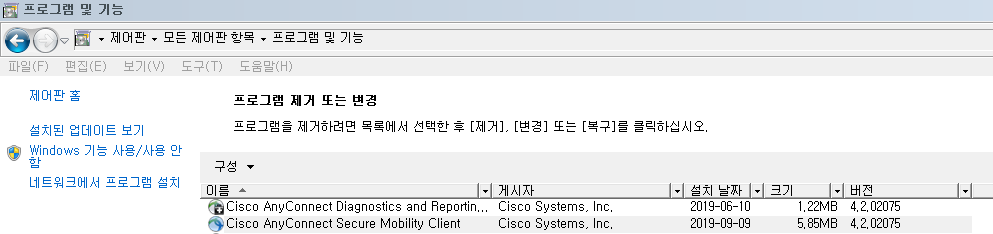
* + 아래를 진행, 단 “Windows 의 PC 보호” 팝업 창이 뜨지 않으면 무시할 것

* **CISCO VPN 정상 설치 확인 방법 (2가지 방법)**
  + 시작 → 최근에 추가한 앱 → Cisco VPN 설치 확인



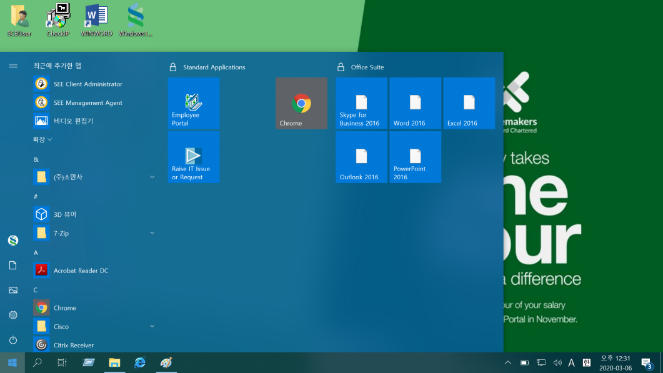
* + 시작 → 제어판 검색 → 프로그램 및 기능 → Cisco VPN 설치 확인

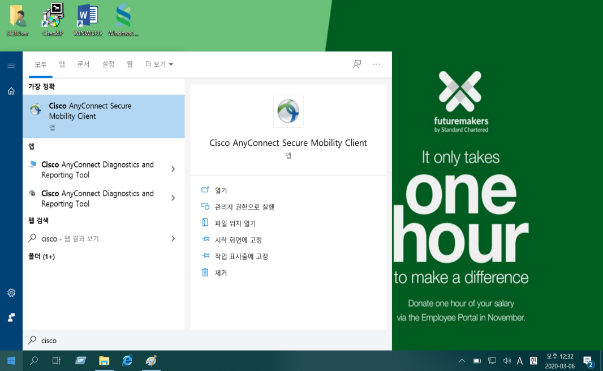


# VPN & RDP사용 방법

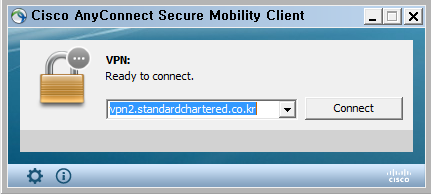
# 6.1 Cisco VPN 연결

* 시작 → 검색 → “Cisco AnyConnect Secure Mobility Client” 검색 후 실행





* + **vpn2.standardchartered.co.kr** 입력 후 Connect



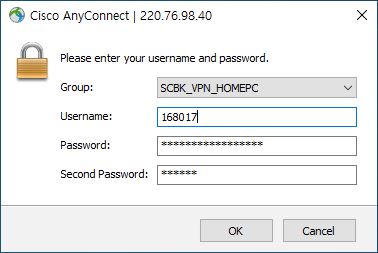
* VPN 계정 정보 입력
  + Group : **SCBK\_VPN\_HOMEPC**

Username : **한국 행번(6자리)**

Password : **은행에 있는 단말 로그인할 때, 입력하는 패스워드**

Second Password : **OTP 비밀번호**

\*OTP 초기 비밀번호는 뒷면 일련번호 4자리수임.



* VPN 접속 조건
  + 접속 가능 운영 체제 (OS): Windows 10 (Windows 7 이하, MacOS는 접속 불가)
  + Anti-Virus 솔루션 설치 필수: 무료 제품 설치 가능

설치 가능 솔루션 목록

|  |  |
| --- | --- |
| **Vendor** | **Product Name** |
| Symantec Corporation | Symantec Endpoint Protection |
| AhnLab, Inc. | AhnLab V3 Lite |
| Microsoft Corporation | Windows Defender |

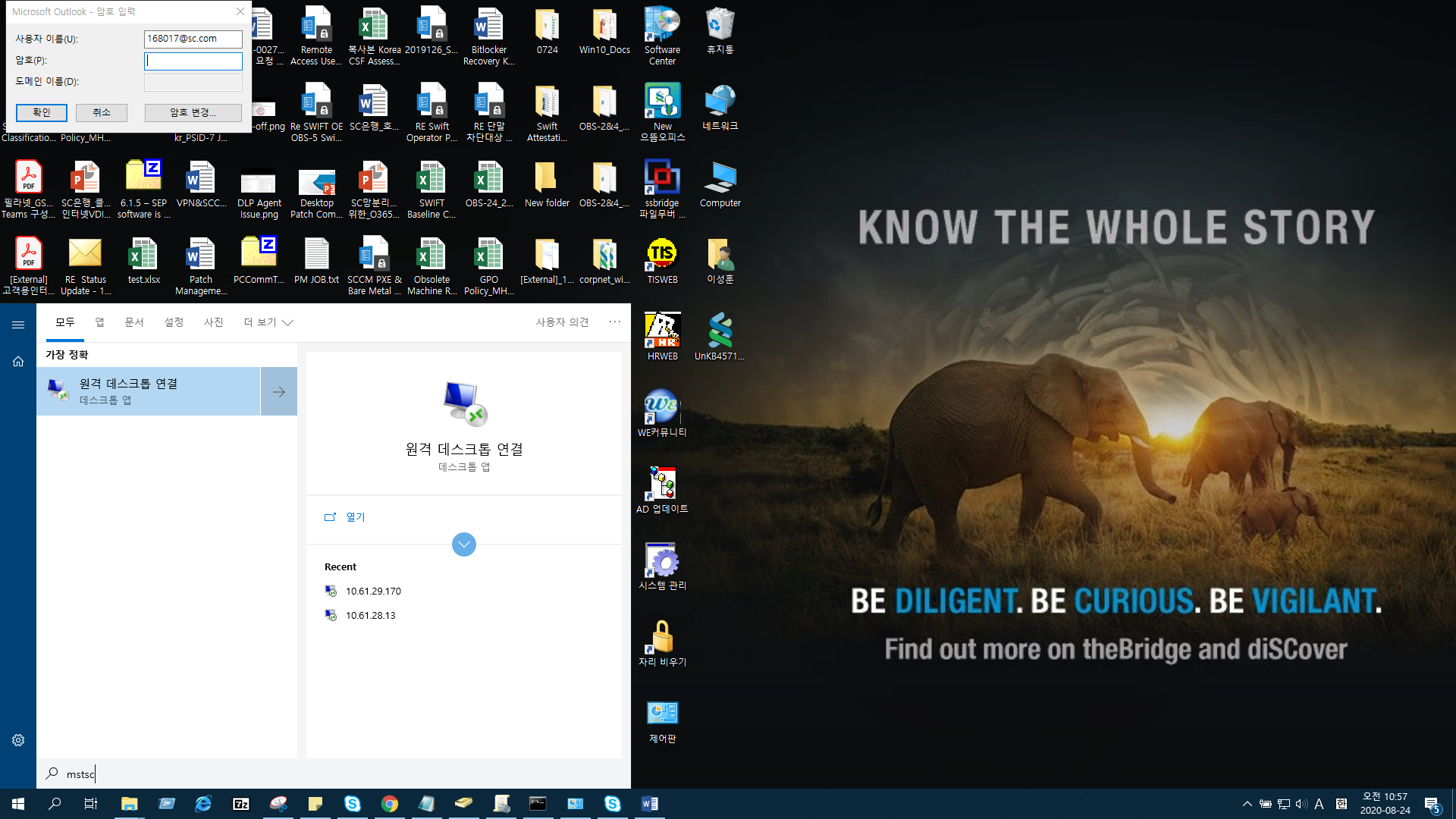
* VPN 정상 접속 여부 확인
  + 하단 트레이 아이콘 확장하여 Cisco AnyConnect 더블 클릭하여 Connected 상태 확인
  + VPN이 끊길 수 있으니 수시로 상태 확인 필요



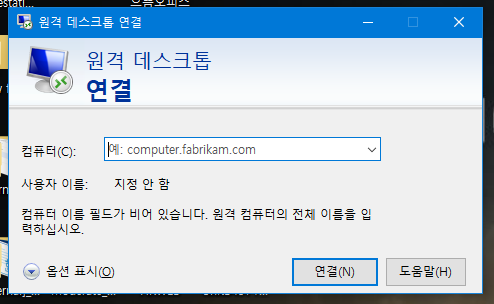
# 6.2 RDP (원격 데스크톱 연결) 실행

* 시작 → 검색 → “**MSTSC”** 검색 후 “원격 데스크톱 연결” 실행

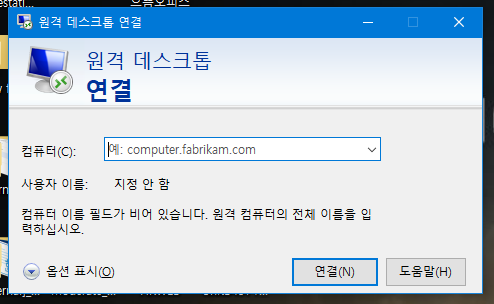
(실행 오류 시, 마우스 우측 클릭 후 관리자 권한으로 실행)



* 원격 데스크톱 실행 화면



* + “옵션 표시” 클릭

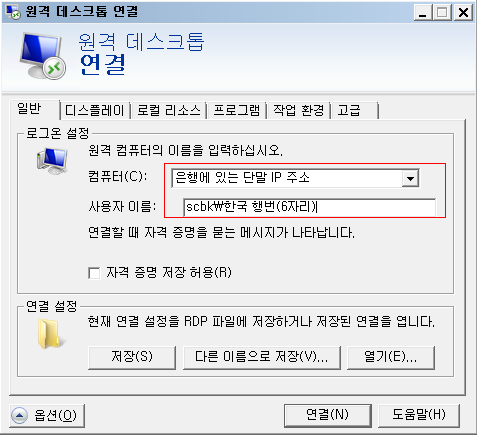
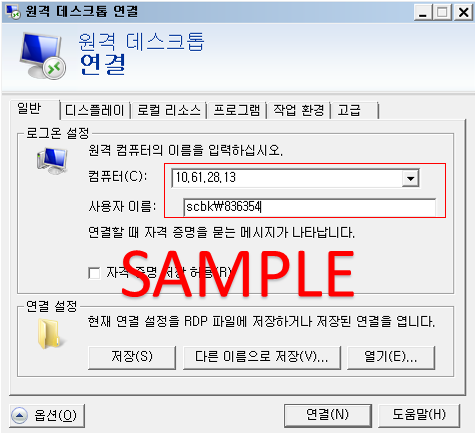


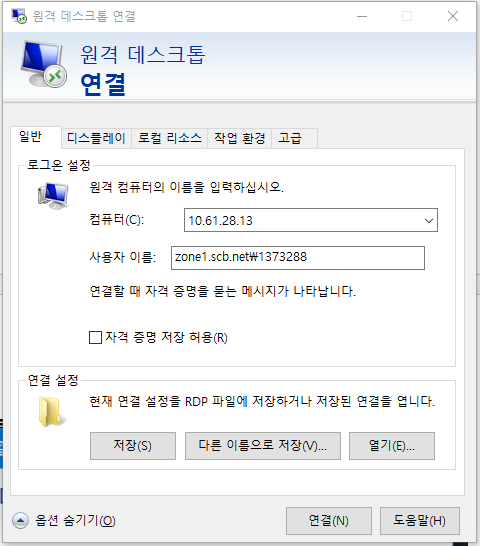
* + **일반** - 컴퓨터 : **은행에 있는 단말 IP 주소**

(반드시, 사무실에 본인 업무용 단말 IP 확인(바탕화면 CheckIP)

☞ CheckIP 실행하여 사진촬영 후 보관시 편리

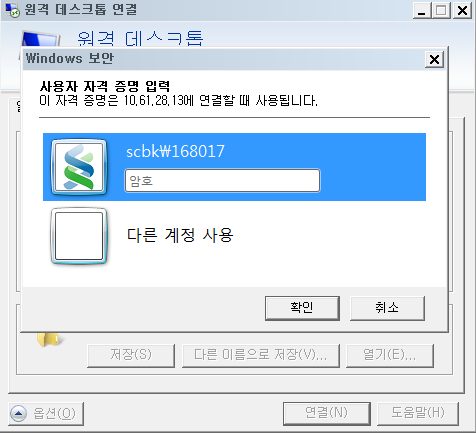
* + 사용자 이름 : **scbk\한국 행번(6자리)**

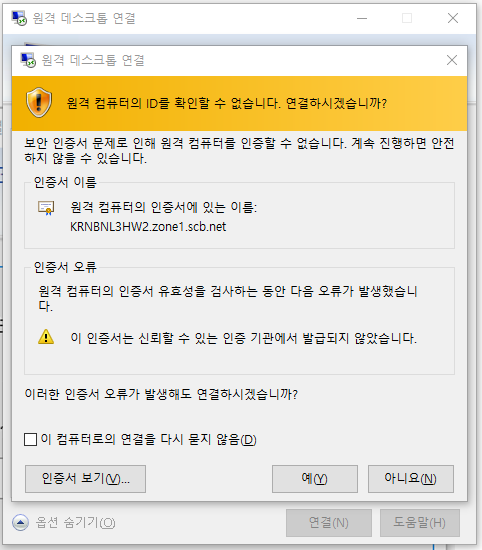


**SAMPLE**

* + 암호에 사무실 PC “**한국행번 패스워드**” 입력 후 확인



* + 예(Y) 클릭



* + (예시)은행 단말로 원격 붙은 화면 => “확인” 클릭

